



Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik des ÜAZ der ESH Püttlingen e. V. ist in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen und dem Prinzip der Kundenorientierung festgelegt. Sie unterstützt die daraus abgeleiteten Ziele und Initiativen. Bei allen Geschäftsprozessen steht die Kundschaft im Mittelpunkt. Daraus ergibt sich für uns die Verpflichtung alle Forderungen unserer Kundschaft zu erfüllen.

Um unser wesentliches Ziel, die Steigerung der Kundenzufriedenheit unter Berücksichtigung der Besonderheiten unsere Branche zu erreichen, unterliegen alle Dienstleistungen und Abläufe einem ständigen Verbesserungsprozess. Insbesondere wollen wir alle Teilnehmenden zu einem erfolgreichen Lehrgangsabschluss führen und zu einer erfolgreichen Integration in den Arbeitsmarkt beitragen.

Die Qualitätsstrategie – Umsetzung im Unternehmen

Zur Erreichung unserer Qualitäts- und Geschäftsziele sind wir fortwährend bestrebt, Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf die folgenden Schwerpunkte konzentrieren:

1. stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins durch das Management auf allen Ebenen
2. optimal geschulte und motivierte Mitarbeiter/-innen
3. beherrschte Abläufe in allen Bereichen
4. Kooperation mit unseren Partnern und Partnerinnen
5. regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsziele
6. Qualitätsbewusstes Verhalten durch das Management vorleben